

Irado in beweging

Irado in beweging

Inhoud

Over IRADO

Een jaar vol beweging	5
Medewerkers bewegen mee	6
Werken aan kwaliteit	8

Door IRADO

Kernactiviteiten IRADO	10
Integraal beheer van de openbare ruimte	12
Integrale afvalinzameling gemeenten	14
Nieuw afvalbrengstation in Vlaardingen	16
Sorteeranalyses op maat	17
IRADO helpt met aanpak zwerfvuil	18
Zakelijke bewegingen	20
Activiteiten IRADO Dienstengroep BV	22

Met IRADO

Deelnemingen en samenwerkingspartners	24
---------------------------------------	----

Jaarcijfers 2005

Geconsolideerde balans	26
Geconsolideerde winst- en verliesrekening	27
Accountantverklaring	28
Juridische structuur IRADO	29



2005 ***Een jaar*** ***vol beweging***

In 2005 was IRADO volop in beweging. We hebben veel inspanningen geleverd om ons verder te ontwikkelen in de be- en verwerking van afvalstoffen. Voor het beheer van de openbare ruimte zijn we overgestapt naar een nieuwe, integrale werkmethode. Daarbij kreeg onze onderneming te maken met sterke concurrentie en bezuinigingen bij belangrijke opdrachtgevers. We hebben hier daadkrachtig op ingespeeld door onze werk- en bedrijfsprocessen aan te passen. Onze medewerkers hebben deze ontwikkelingen goed opgepakt.

Vorig jaar hebben we ook een nieuw bedrijfsinformatiesysteem geïmplementeerd. Dit project vergde veel tijd en geduld van medewerkers en in een aantal gevallen ook van klanten. We zijn ervan overtuigd dat we in de komende jaren allemaal de vruchten van deze investering zullen plukken: een efficiëntere bedrijfsvoering, snellere facturatie en het nog beter bedienen van onze klanten met informatie en rapportages.

Met dit verslag willen we u een beknopt beeld geven van IRADO in 2005. Een jaar vol belangrijke en interessante bewegingen!

H. Eikenbroek
Statutair directeur NV IRADO

A.J. Hertog
Statutair directeur NV IRADO

Medewerkers bewegen mee

De medewerkers van IRADO zijn vorig jaar soepel meegegaan in de veranderingen. Zo maakte een aantal gebruik van het aanbod om eerder met pensioen te gaan. Weer andere collega's gingen flexibeler werken, zoals de reinigingsmedewerkers die schoffelwerkzaamheden uitvoerden in Vlaardingen. De reinigings- en groenmedewerkers in Schiedam zijn overgestapt op 'integraal werken' volgens de zogeheten treinmethodiek, zie toelichting pagina 12. Door de toename van ondergrondse containers moesten enkele chauffeurs van de afvalinzameling leren werken met de auto-laadkraan. Daarnaast hebben onze medewerkers eveneens kennis gemaakt met een nieuw automatiseringssysteem. In 2005 vonden dan ook veel cursussen en trainingen plaats.

Ondanks deze ingrijpende organisatorische en personele veranderingen bleef het ziekteverzuim nagenoeg constant. Het gemiddelde percentage lag in 2005 op zes procent. Vergeleken met andere, soortgelijke bedrijven is dit erg laag. In 2005 meldden zich veel minder mensen ziek dan enkele jaren geleden. Een resultaat om trots op te zijn!

Kengetallen 2005

Gemiddeld aantal fte's	315
Gemiddeld aantal medewerkers	354
Gemiddeld ziekteverzuim	6%



Huisvesting

Door de groei van de verschillende bedrijfsonderdelen is IRADO aan de Van Heekstraat in Schiedam uit zijn jasje gegroeid. Na een haalbaarheidsonderzoek heeft de Raad van Commissarissen eind 2005 besloten alle bedrijfsonderdelen naar de Fokkerstraat te verhuizen. Inmiddels is de afdeling Inzameling met al haar materieel in een tijdelijke huisvesting aan de Fokkerstraat ondergebracht. De komende maanden zullen de andere bedrijfsonderdelen volgen, zodat heel IRADO vanaf eind 2007 aan de Fokkerstraat gevestigd is.



Werken aan kwaliteit

Na toetsing door een extern bureau mocht IRADO ook in 2005 de certificaten ISO 9001:2000 en VCA** behouden. Daarmee is de kwaliteit en veiligheid van onze werkzaamheden gewaarborgd. Onze kwaliteitsprocessen gaan voortdurend mee met organisatorische ontwikkelingen en veranderende klantenwensen. In 2005 hebben we een start gemaakt met de verhoging van het abstractieniveau van ons ISO-kwaliteitssysteem.

Veiligheid

Vanaf 1 juli 2005 is het vanuit de Arbowet verplicht gesteld om minimaal één preventiemedewerker aan te stellen. Deze medewerker draagt bij aan de dagelijkse veiligheid en gezondheid binnen een bedrijf. IRADO heeft in 2005 een Arbo-coördinator en twee preventiemedewerkers aangesteld.

Klachtenafhandeling

Klachtenafhandeling vormt een belangrijk onderdeel van de ISO-certificering. In 2005 bereikten ons 22 schriftelijke klachten. Ze werden allemaal afgehandeld, gemiddeld binnen 11 dagen. Klanten kunnen ook telefonisch klachten en meldingen doorgeven aan onze Klantenservice.

Proactief

IRADO vindt het belangrijk om klachten zo goed mogelijk te voorkomen. Wij verwachten een proactieve houding van alle verantwoordelijke medewerkers. Klachten worden teruggekoppeld en besproken tijdens het werkoverleg en de zogenoemde toolboxmeetings, die voortvloeien uit het VGM Beheerssysteem (VCA**). Daarmee vermijden we dat klachten zich herhalen.



Kernactiviteiten Irado 2005

Afval

- inzameling huisvuil
- inzameling bedrijfsvuil
- afvalbrenstations
- advisering

Beheer openbare ruimte

- groen
- reiniging
- bebordingen, markeringen en straatmeubilair
- beheer natuureducatieve voorzieningen, zoals kinderboerderij en heemtuin
- markt/evenementen
- havenbeheer



Integraal beheer van de openbare ruimte

In 2005 kreeg IRADO te maken met een forse versobering van de activiteiten beheer openbare ruimte in Schiedam. Daarom hebben we onze interne organisatie kritisch onderzocht en vervolgens goed overlegd met de opdrachtgevers. Het resultaat is een nieuwe werkwijze.

De afdelingen Reiniging, Groen en Wijkbeheer zijn samengevoegd tot één afdeling. Om effectiever en efficiënter te werken zijn we overgestapt op integraal beheer. Met de zogeheten 'treinaanpak' combineren we verschillende activiteiten en houden we tevens rekening met de afgesproken beeldkwaliteit per deelgebied.

Deze aanpak biedt de mogelijkheid om richting bewoners aan te geven wanneer werkzaamheden worden uitgevoerd, wat er gebeurt en welke kwaliteit ze mogen verwachten.

Vooraf de combinatie van verschillende disciplines had in 2005 een behoorlijke impact op de interne organisatie. Door trainingen en teambuilding zijn de medewerkers van onze voormalige afdelingen Reiniging, Groen en Wijkbeheer een hecht team geworden.

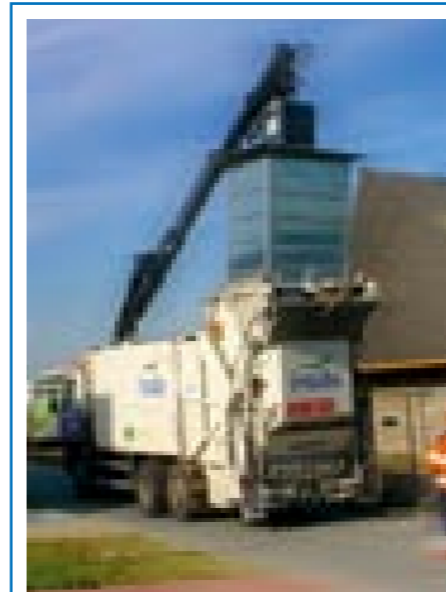


Integrale afvalinzameling gemeenten

IRADO verzorgt de integrale inzameling van huishoudelijk afval in Vlaardingen, Schiedam, Berkel en Rodenrijs, Bergschenhoek, Bleiswijk en Rozenburg. In deze gemeenten zamelen we al het huishoudelijk afval in, ongeacht de soort of de inzamelwijze. Daarnaast beheren we afvalbrenghstations, leggen we afval apart punten en verzorgen we aparte grofvuil- en papierinzamelingen. Wij houden hierover nauw contact met de gemeenten en geven advies over mogelijke verbeteringen en toekomstige ontwikkelingen.

Ondergrondse containers

Steeds meer gemeenten laten ondergrondse afvalcontainers plaatsen. Daardoor kan huisvuil op elk gewenst moment worden weggegooid en neemt het zwerfvuil door opengescheurde zakken aanzienlijk af. In 2004 heeft de gemeente Schiedam aan IRADO de opdracht gegeven om in alle wijken met vuilniszakken ondergrondse containers te plaatsen. In 2005 zijn de wijken Nieuwland en Groenord aangepakt. De wijken Centrum en West zijn respectievelijk in de tweede helft van 2006 en begin 2007 aan de beurt. In Vlaardingen zijn in 2005 ondergrondse containers geplaatst tijdens herinrichting- en ophogingswerken. De Oostwijk volgt in 2006. Samen met Vlaardinger Ambacht is de Oostwijk de laatste wijk waarin IRADO nog vuilniszakken inzamelt. Behalve het plaatsen van de containers verzorgen wij in opdracht van de gemeenten Schiedam en Vlaardingen ook de beleidsvoorbereiding, advisering, plaatsingplanning en de coördinatie.



Proefproject minicontainers oud papier

In Vlaardingen nemen al 2000 huishoudens deel aan een project met minicontainers voor oud papier. Ook in Schiedam ligt het aantal deelnemende huishoudens rond de 2000. Bewoners kunnen zelf beslissen of ze meedoen met het project. Wie meedoet, krijgt een kleine papiercontainer die maandelijks wordt geleegd. De deelnemende huishoudens houden opmerkelijk meer papier gescheiden dan huishoudens zonder minicontainer: ruim 70 kg per inwoner bij de deelnemers tegenover 47 kg bij de niet-deelnemers.

Inzameling met zijdebeladers

IRADO kent verschillende inzamelings technieken. Naast de vertrouwde vuilniswagen beschikken we ook over 'zijdebeladers'. In 2005 is het gebied waarin met zijdebelading wordt ingezameld verder uitgebreid, met name in Berkel en Rodenrijs, Bergschenhoek en Bleiswijk. Bij zijdebelading wordt vanuit de cabine een kraan aangestuurd die minicontainers omhoog tilt en leegt. Deze techniek is een aanzienlijke arbeidsverlichting voor onze medewerkers. Zij hoeven de containers immers niet meer handmatig naar het voertuig te brengen. De techniek is op termijn ook kostenbesparend.

Nieuw afvalbrenngstation in Vlaardingen

Sinds 2 januari 2006 kunnen de inwoners van de gemeente Vlaardingen gebruik maken van een gloednieuw afvalbrenngstation. Dit station is groter, veiliger en overzichtelijker dan het oude. Bezoekers kunnen vanaf een bordes hun afval kwijt in verschillende containers. Ook bedrijven kunnen terecht op het afvalbrenngstation, maar moeten daar wel voor betalen.

Grofvuil online

Sinds 2005 kunnen bewoners van het hele IRADO-verzorgingsgebied grofvuil ook digitaal aanmelden. Op www.irado.nl kan men in de planning kijken en een afspraak maken. Bewoners moeten wel aangeven om welke soort grofvuil het gaat. Daardoor kunnen zaken als oud ijzer of een koelkast apart worden opgehaald.



Trado helpt met aanpak zwerfvuil

Veel gemeenten hebben last van zwerfvuil. Om dit probleem aan te pakken, kunnen ze bij het ministerie van VROM een aanvraag indienen voor SAM-subsidie (Subsidie Aanpak Milieudrukvermindering). In 2005 diende IRADO aanvragen in voor een zogeheten 'SAM basisproject' voor de gemeenten Vlaardingen, Schiedam en Rozenburg. We peilden de zwerfvuilproblematiek in deze gemeenten door middel van een schouw, met steekproeven om het percentage zwerfvuil te bepalen. Daarnaast inventariseerden we samen met de gemeenten het huidige zwerfvuilbeleid. Een bevolkingsonderzoek maakte duidelijk hoe de bewoners van de deelnemende gemeenten over zwerfvuil denken. Daarvoor werden per gemeente circa 200 gesprekken gevoerd via de telefoon, op straat en via huisbezoeken. De resultaten en conclusies zijn begin 2006 aan de deelnemende gemeenten gepresenteerd.

Zakelijke bewegingen

IRADO is een regionale speler op het gebied van afvalinzameling, groen en reiniging. We staan innovatief en vernieuwend in de markt. Onze klanten zijn voornamelijk het midden- en kleinbedrijf en regionale overheden. Wij bieden dienstverleningspakketten op maat waarbij de wensen van onze opdrachtgevers centraal staan.



Heetwatertechniek de Wave

Samen met Front to Front heeft IRADO in 2005 'de Wave' verder ontwikkeld: een heetwatertechniek voor onkruidbestrijding. Een speciale machine spuit heet water op het onkruid. Uit wetenschappelijk onderzoek is gebleken dat dit de minst milieubelastende techniek is voor onkruidbestrijding. Inmiddels hebben al veel gemeenten interesse getoond in de Wave. Vorig jaar pasten we de techniek toe in Albrandswaard, Delft, Den Haag, Gouda, Schiedam, Vlaardingen en Zoetermeer.



Verkooppunten Big Bag

In 2005 heeft IRADO het aantal regionale verkooppunten voor Big Bags sterk uitgebreid. Big Bags zijn zakken van één kubieke meter waarin bouw- en sloopafval wordt afgevoerd. Ze waren eerder alleen verkrijgbaar bij de IRADO afvalbrenghstations.

Aanbestedingen

Niet alleen via waardevolle samenwerkingsverbanden verwerft IRADO nieuwe contracten voor werk. Ook via openbare aanbestedingen heeft IRADO in 2005 enkele interessante opdrachten verworven. Zo verzorgen wij in opdracht van Facilicom Facility Solutions de afvoer van alle afvalstoffen uit het nieuwe Facilicom-kantoor op Vijfsluizen. We voerden ook het afval af dat bij de verhuizing vrijkwam op de oude locaties van Facilicom Facility Solutions. In Breda bestreden we in opdracht van de gemeente al het onkruid op de verhardingen. In Bleiswijk wonnen we een aanbesteding voor het schoffelen van een deel van het groen.

Activiteiten Irado Dienstengroep BV

IRADO Dienstengroep BV is voor honderd procent eigendom van NV IRADO. Onder deze dienstengroep vallen de besloten vennootschappen Specialistische Reiniging, Plaagdierbestrijding, Schoonmaakservice en Dienstverlening. Bij deze BV's werkten in 2005 ongeveer 150 medewerkers die in 2005 een druk jaar beleefden. Hieronder volgen enkele bijzondere projecten die slechts een kleine greep zijn uit de vele activiteiten van IRADO Dienstengroep in 2005. Alle IRADO Dienstengroep-producten hebben hygiëne als rode draad.

Carlton Beach Hotel

In april 2005 begonnen medewerkers van Specialistische Reiniging aan een grondige schoonmaak van het Carlton Beach Hotel in Scheveningen. Grote kranen en hoogwerkers waren nodig om het hotel weer klaar te stomen voor het hoogseizoen. We reinigden alle gevels, balkons en parkeerplaatsen.

Gemeentewerken Rotterdam

Via een Europese aanbesteding haalde IRADO Dienstengroep een grote opdracht van Gemeentewerken Rotterdam binnen. Voor een periode van anderhalf jaar worden alle bruggen, sluizen, tunnels, viaducten en kunstwerken in Rotterdam gereinigd.





Deelnemingen en samenwerkingspartners

IRADO hecht veel waarde aan het behouden en uitbreiden van deelnemingen en samenwerkingsverbanden. Hiernaast een korte toelichting op de grootste deelnemingen en samenwerkingen in 2005.

Geconsolideerde balans

(voor verwerking voorstel winstbestemming)

Activa

(in duizenden euro's)

	2005	2004
Vaste activa		
Immateriële vaste activa	3.919	3.346
Materiële vaste activa	14.601	13.414
Financiële vaste activa	160	109
	<u>18.680</u>	<u>16.869</u>
Vlottende activa		
Vorraden	278	383
Vorderingen	9.346	4.183
Liquide middelen	2.378	6.624
	<u>12.002</u>	<u>11.190</u>
Totaal activa	<u>30.682</u>	<u>28.059</u>
Passiva		
Groepsvermogen		
Eigen vermogen	7.655	6.676
Aandeel van derden in groepsvermogen	119	98
	<u>7.774</u>	<u>6.774</u>
Vorzieningen	579	1.980
Langlopende schulden	7.935	9.763
Kortlopende schulden	14.394	9.542
Totaal passiva	<u>30.682</u>	<u>28.059</u>

Accountantverklaring

De genoemde cijfers zijn afgeleid van de geconsolideerde Balans en Winst- en Verliesrekening van de Jaarrekening 2005 van NV IRADO, die is gecontroleerd door Deloitte Accountants B.V.

Op 7 juni 2006 is door de Raad van Commissarissen de geconsolideerde jaarrekening 2005 van NV IRADO, alsmede de aan de jaarrekening toegevoegde stukken, ter goedkeuring voorgelegd aan de algemene vergadering van Aandeelhouders. Deze is goedgekeurd op 30 juni 2006.

De Raad van Commissarissen 2005

De heer A.A.T. Doppenberg, *voorzitter*

De heer A.G. Wiegman, *wvd. voorzitter*

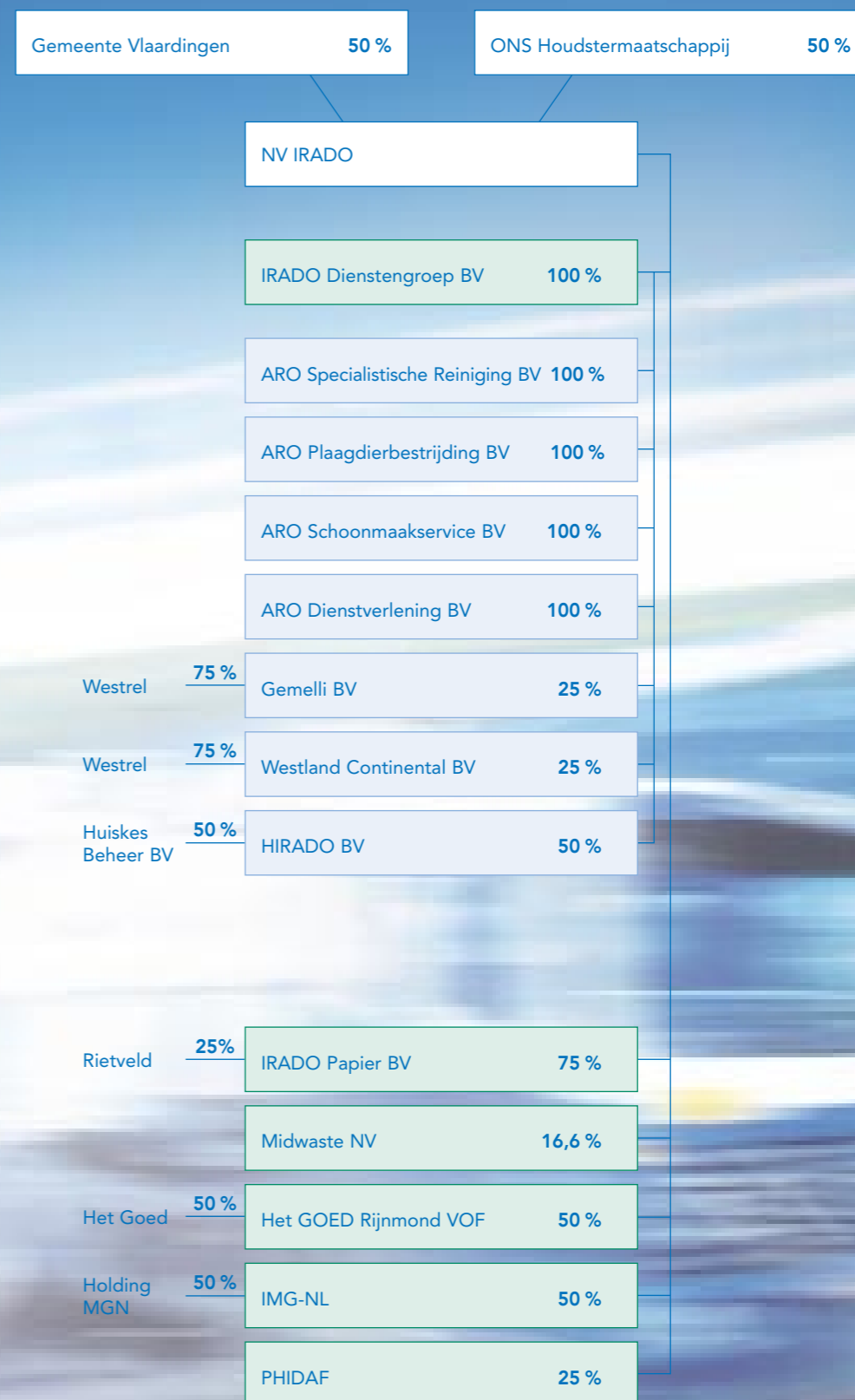
De heer C. Bot

De heer B.C. Fortuyn

De heer J. van Papeveld

De heer R.C.J. Elderhorst, *secretaris*

Juridische structuur Irado



Colofon

Tekst NV IRADO

Redactie van huisstede communicatie, Schiedam

Foto's Rien Konings Fotografie

Ontwerp en productie wijZE Reclame & Ontwerp

Drukwerk Telstar

NV IRADO

Postbus 58

3100 AB Schiedam

Klantenservice (010) 262 1000

Zakelijk (010) 631 5060

www.irado.nl



