

IRADO
werkt





Inhoudsopgave

- 5 Henk Eikenbroek: IRADO werkt
- 6 André Hertog werkt aan een stevig fundament voor de toekomst
- 8 Caroline van der Velden werkt aan de juiste cijfers op het juiste moment
- 10 Frits de Haas werkt aan diensten op maat van de klant
- 12 André Hertog en Jack Rijnen werken aan integrale aanpak van de openbare ruimte
- 14 Jeffrey van Steenes werkt aan een duurzame band met de klant
- 16 Albert Werner werkt aan een strategische positie voor IRADO
- 18 Erik Gouw werkt aan de digitale 'pipeline'
- 20 Marijke van Doorn werkt aan deskundig en trots personeel
- 22 Jaap Kamp werkt aan inzamelen op hoog niveau
- 24 Jaap Westhoff werkt aan een sterke financiële basis

- 26 Geconsolideerde balans
- 27 Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2006
- 28 Juridische structuur IRADO
- 29 Accountantverklaring

'Kwaliteit en deskundigheid zijn onze speerpunten'

'We zijn een beetje de spin in het web'

'Met z'n allen ons best blijven doen'

'Ondergrondse containers: van planning tot plaatsing'

'Goede sfeer en uitzicht op de toekomst'

'IRADO: een hoogwaardige marktpartij'

'Samen hebben we de noodzakelijke omslag gemaakt'

'We zullen blijven werken aan onze ambitieuze doelen'

'Onze mensen zijn trots op hun werk'

'Streven naar een papiervrije organisatie'

IRADO wérkt

Graag presenteren wij u ons jaarverslag 2006 met als thema 'IRADO werkt'. Daarin laten we onze managers aan het woord over hun activiteiten in de afgelopen maanden. In 2006 zette de organisatie de schouders onder een nieuwe koers.

Sinds het ontstaan van N.V. IRADO in 2000 zijn we snel gegroeid. We brachten in korte tijd de culturen van verschillende gemeenten en ondernemingen waarin wij deelnemen bij elkaar. Na deze fase van uitbreiding richtten wij ons in 2006 op onze kernactiviteiten: het inzamelen van afval en het beheer van de openbare ruimte. Op déze twee pijlers willen wij onze toekomst bouwen.

Focus schept ruimte voor vernieuwing. Zo waren wij betrokken bij de ontwikkeling van de Wave, een innovatieve heetwater techniek om onkruid te bestrijden, die inmiddels op brede schaal wordt toegepast. Ook andere ontwikkelingen droegen bij aan de kwaliteitsslag die wij vorig jaar in de openbare ruimte realiseerden: het behalen van het Groenkeur-certificaat groenvoorziening en het uitwerken van beeldbestekken met onze opdrachtgevers. Op het vlak van afvalinzameling willen we blijven groeien, autonoom of in samenwerking met soortgelijke bedrijven. De afvalwereld is nog lang niet geconsolideerd. Aan ons de uitdaging om de ontwikkelingen de baas te blijven!

In 2006 hebben al onze medewerkers hard gewerkt aan de verdere professionalisering van onze organisatie. Wij zijn trots op de omschakeling die in alle geledingen van de organisatie is ingezet. Deze positieve verandering willen wij met 'IRADO werkt' tot uitdrukking brengen. Ik voeg daar graag onze ambitie aan toe: 'IRADO werkt compleet naar wens'. Om dat te realiseren blijven we kritisch ten aanzien van onze eigen activiteiten. Hoe geven wij elkaar de juiste ondersteuning zodat we de hoogste kwaliteit voor onze klanten garanderen? En hoe zetten we de ervaring die we opdoen in onze externe omgeving om in intern beleid? Het zijn deze vragen die we ook de komende jaren zullen blijven beantwoorden. Met als doel steeds scherp te blijven. Als een professionele dienstverlener die flexibel inspeelt op de ontwikkelingen in de markt.



Henk Eikenbroek
Directeur NV IRADO

André Hertog werkt aan

Een stevig fundament voor de toekomst

Om ook in de toekomst slagvaardig te blijven moet IRADO inspelen op belangrijke externe ontwikkelingen. In 2006 zijn twee sporen gevolgd: schaalvergroting en kostenreductie. Directeur André Hertog blikt terug op een bewogen jaar. Hoewel het financiële resultaat onder de verwachtingen bleef, ligt er een stevig fundament voor de toekomst. 'Wij willen een transparante dienstverlener zijn op het vlak van afvalinzameling en het beheer van openbare ruimte. In 2006 hebben we belangrijke stappen in die richting gezet. IRADO zal blijven werken aan haar ambitieuze doelen. Ik heb vertrouwen in de toekomst: na het zaaien komt het oogsten.'

'We zullen blijven werken aan onze ambitieuze doelen'

André Hertog
Directeur NV IRADO

Met het opheffen van de voormalige ARO vennootschappen en het onderbrengen van hun activiteiten bij NV IRADO is eind 2006 een flinke slag gemaakt inzake kostenefficiëntie. 'Deze vennootschappen boden vrijwel dezelfde diensten aan als IRADO. Wij maakten ook vaak gebruik van hun personeel. Dat alles rechtvaardigde niet langer het bestaan van afzonderlijke werkmaatschappijen. Door de juridische fusie verlagen we de administratieve lasten. Van één vennootschap, ARO Schoonmaakservice, hebben we afscheid genomen omdat het bedrijf niet aansluit bij onze core business.' Deze 'core business' ontwikkelde zich in 2006 voortvarend: 'Met de inzameling van afval op Goeree-Overflakkee breiden wij onze inzamelactiviteiten voor huishoudens met twintig procent uit. Daarnaast leverden wij optimale kwaliteit bij het beheer van de openbare ruimte in Schiedam. Uit een externe benchmarking in opdracht van de gemeente is gebleken dat wij marktconform opereren.'

Door eenmalige lasten bleef het financiële resultaat van IRADO in 2006 onder de verwachtingen. Toch is André optimistisch:

'We staan klaar voor de toekomst. In 2007 streven we een grotere winstgevendheid na. Naar de toekomst toe willen we groeien, zowel autonoom als ook door samenwerking met soortgelijke bedrijven. Vorig jaar hebben we een verkenning van de afvalmarkt uitgevoerd. Dit jaar zullen we de resultaten omzetten in besluiten.'

IRADO wil een transparante onderneming zijn voor deelnemende gemeenten en samenwerkingspartners. 'Ons nieuwe bedrijfsinformatiesysteem Navision draagt daar in belangrijke mate aan bij. In 2007 zorgen we ervoor dat alle administratieve bedrijfsprocessen naar behoren lopen. Heldere communicatie, een goede financiële verantwoording, integriteit en deskundigheid zijn speerpunten binnen ons beleid. Alleen zó winnen wij het vertrouwen bij de klant.'

De vernieuwingsdrang bij IRADO is op alle vlakken zichtbaar. In juli start de bouw van een nieuw hoofdkantoor aan de Fokkerstraat. Hier gaat IRADO ook een nieuw afvalbrenngstation bouwen. Als alles volgens plan verloopt, is het hele complex medio 2008 klaar.





Caroline van der Velden
Manager
Financiële Afdeling

Caroline van der Velden werkt aan

De juiste cijfers op het juiste moment

Werken op de financiële afdeling klinkt wellicht voor velen wat saai. Maar de werkelijkheid is anders, zegt Caroline van der Velden. 'De diversiteit aan activiteiten binnen IRADO levert eenzelfde diversiteit aan financiële rapportages op. Dat maakt ons werk juist heel afwisselend. Door de implementatie van het nieuwe bedrijfsinformatiesysteem Navision was het in 2006 een uitdaging om alle financiële gegevens op tijd beschikbaar te hebben. In samenwerking met de andere afdelingen is dat goed gelukt. Met als hoogtepunt het tijdig aanleveren van de jaarrekening.'

'We zijn een beetje de spin in het web'

Op de financiële afdeling van IRADO worden inkomende facturen ingeboekt en betalingen verricht. De afdeling voert en controleert de grootboekadministratie. Verder houdt ze de stroom van administratieve gegevens binnen de organisatie in de gaten. Want die vormt de basis voor de financiële werkzaamheden. 'Sinds oktober 2005 werkt de hele organisatie met Navision. We leggen daarin niet alleen financiële data vast, maar ook operationele gegevens zoals uren en tonnages. Pas als alle informatie erin zit, kunnen wij de financiële rapportages opstellen. We zijn een beetje de spin in het web. Omdat iedereen moest wennen aan Navision was dat in 2006 een grote uitdaging. Naarmate het jaar vorderde ging het steeds vlotter. Met als resultaat dat we de jaarrekening keurig op tijd klaar hadden. Dat vind ik een prestatie van de hele organisatie. Navision is voor IRADO een grote stap vooruit. Vroeger hadden we veel verschillende administratiesystemen – nu is alles gebundeld. Daardoor krijgen we meer inzicht in de bedrijfsprocessen en kunnen we de financiële cijfers gemakkelijk onderbouwen met operationele cijfers.'

De uitdaging voor 2007: 'Ervoor zorgen dat de financiële rapportages nog eerder klaar zijn. Daarom willen we de betrokkenheid van andere afdelingen bij ons werk vergroten. Het is belangrijk dat iedereen het nut van een goede administratie inziet. Alleen zo kan onze afdeling tijdig rapporteren. We zullen financiële rapporten daarom nog intensiever terugkoppelen en met de andere afdelingen over de cijfers praten. Laten zien dat het niet ónze, maar hún cijfers zijn.'

Frits de Haas werkt aan

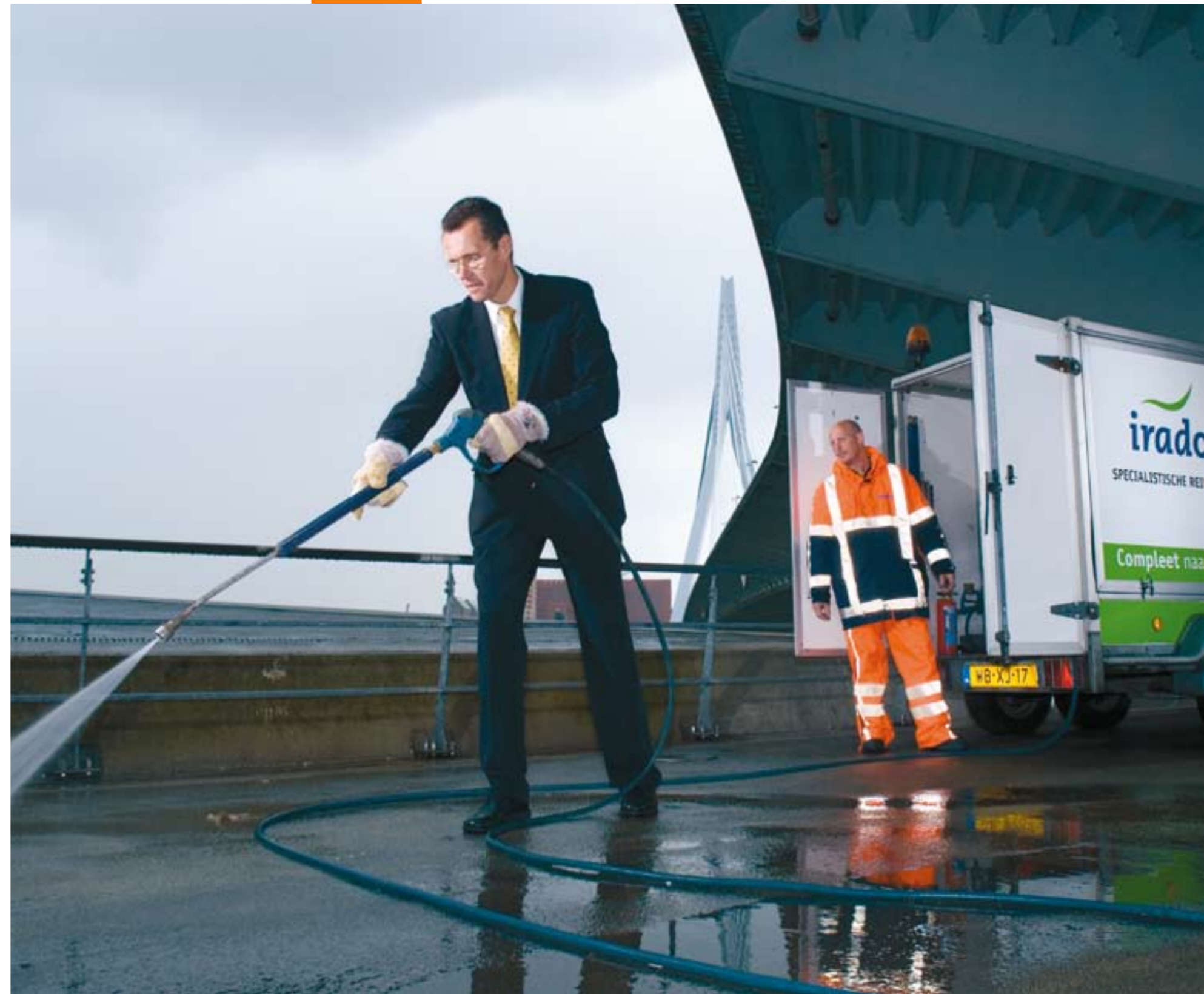
Diensten op maat van de klant

Begin 2007 is de voormalige IRADO Dienstengroep BV volledig geïntegreerd binnen IRADO NV. Alleen van ARO Schoonmaakservice BV nam IRADO definitief afscheid. De integratie vereenvoudigt de administratie, wat ook kosten bespaart. 'Wij kunnen ons nu volledig richten op de inhoud en kwaliteit van ons werk', zegt Frits de Haas, voormalig manager van IRADO Dienstengroep BV en nu manager van de nieuwe afdeling Diensten binnen IRADO.

Tot eind 2006 behoorden 'schoonmaakservice', 'specialistische reiniging', 'plaagdierbeheersing' en 'dienstverlening' tot afzonderlijke B.V.'s. Omdat deze bedrijven te weinig bijdroegen aan het economische resultaat besloot IRADO tot een volledige integratie. ARO Schoonmaakservice BV werd afgestoten – de activiteiten sloten niet aan bij de core-competence van IRADO. Specialistische reiniging, plaagdierbeheersing en dienstverlening kregen een plaatsje binnen de nieuwe afdeling Diensten. Specialistische reiniging boekte vorig jaar enkele opmerkelijke resultaten. Zo sloot het een contract af met de gemeente Nieuwerkerk aan den IJssel. De komende drie jaar houden de specialistisch reinigers van IRADO de gemeente vrij van graffiti en wildplak. 'We maken wekelijks een inspectieronde door de gemeente. Graffiti en wildplak worden onmiddellijk verwijderd. Alle gegevens worden door ons gearchiveerd en aan de gemeente en – indien nodig – aan justitie beschikbaar gesteld.' Met het reinigingsonderhoud van alle kunstwerken – bruggen, tunnels en sluizen – in Rotterdam haalde specialistische reiniging in 2006 nog een tweede groot contract binnen. 'Hier hebben wij vorig jaar 20.000 werkuur aan besteed.' De reinigingsspecialisten zijn overigens ook werkzaam buiten de eigen regio. Zo maakten zij vorig jaar de gevels en parkeergarages van het Carlton Beach Hotel in Scheveningen schoon. 'Kwaliteit van het werk en deskundigheid van personeel zijn de speerpunten van de afdelingen Diensten. Bij Plaagdierbeheersing leveren we preventieve maatregelen tegen alle soorten plaagdieren en zorgen we voor de bestrijding. Via Dienstverlening detacheren we specialistisch personeel zoals beladers, machinisten en onderhoudspersoneel.' De afdeling Diensten werkt zowel voor gemeenten als voor bedrijven, conform de ISO-norm en de richtlijnen van de VCA** certificering.

'Kwaliteit en deskundigheid zijn onze speerpunten'

Frits de Haas
Manager Diensten





André Hertog
a.i. Manager
Openbare Ruimte

Jack Rijnen
Nieuwe Manager
Openbare Ruimte

André Hertog en Jack Rijnen werken aan

Integrale aanpak van de openbare ruimte

Vorig jaar gaf IRADO-directeur André Hertog tijdelijk sturing aan de afdeling **Uitvoering Beheer Openbare Ruimte (UBOR)**. Op 16 juni 2007 heeft hij het stokje officieel overgedragen aan de nieuwe manager Jack Rijnen. Vól vertrouwen: 'UBOR staat stevig op de kaart. Daar hebben we in 2006 hard aan gewerkt. Ik ben trots op onze medewerkers en de behaalde resultaten. In Schiedam werpt onze nieuwe, integrale werkwijze vruchten af. We hebben een goede beoordeling gekregen en ook de budgetten zijn inmiddels verhoogd. Dat is een verdienste van ons allemaal.'

'Samen hebben we de noodzakelijke omslag gemaakt'

In 2005 kreeg IRADO te maken met een forse versoering van haar activiteiten beheer openbare ruimte in Schiedam. Na kritisch zelfonderzoek en overleg met de opdrachtgever koos het bedrijf voor een nieuwe koers: om de efficiency te verhogen werden de afdelingen Reiniging, Groen en Wijkbeheer samengevoegd tot één nieuwe afdeling met een integrale werkaanpak. IRADO combineert nu verschillende activiteiten en houdt rekening met de afgesproken beeldkwaliteit per deelgebied. Bewoners weten daardoor beter wanneer werkzaamheden plaatsvinden en welke kwaliteit ze mogen verwachten. 'Voorheen dachten onze bedrijfsonderdelen vaak vanuit hun eigen hokje. Nu benaderen we ons werk op integrale wijze. Hiervoor hebben onze mensen in 2006 training gekregen. Ze mochten ook zelf aangeven waar ze verbeteringsmogelijkheden zagen. Daar waar mogelijk hebben we die doorgevoerd.'

Vorig jaar moesten we onszelf bewijzen en binnen het beschikbare budget maximale kwaliteit leveren. Deze doelstelling hebben we behaald. Ik ben trots op alle medewerkers die zich hiervoor hebben ingezet. Samen hebben we de noodzakelijke omslag gemaakt en het Schiedamse stadsbeeld naar een hoger niveau getild. Dat vertaalt zich in nieuwe opdrachten van de gemeente Schiedam én daarbuiten.'

In Jack Rijnen heeft André veel vertrouwen: 'Hij heeft een goed oog voor de wensen van de klant. Dat is belangrijk voor onze toekomst: het gaat er niet alleen om wat wij van onze werkzaamheden vinden maar vooral wat de klant ervan vindt. Jack wordt manager van een sterke afdeling, die haar activiteiten ongetwijfeld verder zal uitbouwen!'

Jeffrey van Steenes werkt aan

Een duurzame band met de klant

De afdeling Beleid en Advies was in 2006 bijzonder actief. Van het begeleiden van gemeentelijke klanten tot de ontwikkeling van projecten voor het basisonderwijs. Ook vergunningen, communicatie en het beheer van de openbare ruimte stonden op de agenda. Verder was het een jaar vol diepgang: steeds meer gemeenten kiezen voor het plaatsen van ondergrondse containers. Aan het woord is Manager Beleid en Advies Jeffrey van Steenes.

'Ondergrondse
containers:
van planning
tot plaatsing'

'Onze afdeling is in eerste instantie verantwoordelijk voor het beheer van dienstverleningscontracten met de gemeenten. Wij zorgen ervoor dat IRADO doet wat het belooft. We doen er alles aan om zaken te optimaliseren en problemen op te lossen. Met als doel onze dienstverlening te verbeteren. Daarbij houden we intensief contact met onze opdrachtgevers. In Schiedam hebben we het beheer van de openbare ruimte in 2006 sterk verbeterd. Deze activiteiten zijn nu beter afgestemd op de beschikbare budgetten.'

Beleid en Advies ontwikkelt oplossingen op maat van de klant. Zo laten steeds meer gemeenten ondergrondse containers plaatsen. 'Wij begeleiden dit van het opstellen van een plaatsingsplan tot de werkelijke plaatsing. In Schiedam West hebben we vorig jaar zo'n 140 nieuwe ondergrondse containers geplaatst. Ook in andere gemeenten is deze ontwikkeling gaande.' Beleid en Advies houdt ook de milieu- en aanverwante vergunningen voor alle vestigingen van IRADO op orde. Daarnaast bereidde de afdeling in 2006 een nieuwe website voor. 'Onze vorige site voldeed niet meer aan onze wensen en aan die van onze opdrachtgevers: veel gemeentelijke klanten herkenden zich er onvoldoende in. De nieuwe site is gestructureerd, fris en informatief. Alle gemeenten, maar ook zakelijke en particuliere klanten hebben er hun eigen plekje. Een grote winst voor de organisatie!'

Tot slot dacht Beleid en Advies in 2006 ook aan de kleintjes: 'In Schiedam en Vlaardingen verzorgen wij al jaren lesonderdelen op het gebied van afval en milieu. Het concept is vorig jaar gemoderniseerd: we hebben er een spelshow van gemaakt. Dit willen we in de toekomst nog breder inzetten.'





Albert Werner
Manager
Strategische Verkoop

Albert Werner werkt aan

Een strategische positie voor IRADO

De afdeling Strategische Verkoop zet het veelzijdige dienstenpakket van IRADO in gemeentelijke kringen stevig op de kaart. Dat leverde vorig jaar twee grote opdrachten op. Sinds mei 2006 verzorgt IRADO samen met Midwaste de inzameling van wit- en bruingoed in zestien Zuid-Hollandse gemeenten. En met de inzameling van het afval op Goeree-Overflakkee voegde het bedrijf 20.000 huishoudens aan haar activiteiten toe. 'Een groot compliment aan onze mensen van de afdeling Inzameling en het Bedrijfsbureau, die dit allemaal in de praktijk mogelijk maakten', zegt een trotse manager Albert Werner.

Op Goeree-Overflakkee won IRADO een Europese aanbesteding voor de totale inzameling van huisvuil, grofvuil en de overslag aan de afvalbrenngstations. 'In 2006 hebben we dit project intensief voorbereid. Inmiddels zijn we een half jaar bezig en blijkt ook de praktijk een succes.' In zestien Zuid-Hollandse gemeenten zamelt IRADO samen met Midwaste sinds mei 2006 wit- en bruingoed in. 'Wellicht is dit een opstapje naar het uitbreiden van onze activiteiten in deze gemeenten. In een aantal gevallen is dat al gelukt.' Ook de Wave, een heetwater-techniek voor onkruidbestrijding die IRADO samen met Front to Front ontwikkelde, is een succes. 'Na een seminar in het begin van 2006 gaven we in vijf gemeenten een demonstratie. Daar zijn concrete opdrachten uitgerold.'

Op 15 juni 2006 organiseerde IRADO samen met ONS Infra en Deloitte een seminar voor gemeenten over 'grip op grijs en groen'. 'Dergelijke seminars bieden de kans om nieuwe partijen van onze diensten te overtuigen en de relatie met bestaande opdrachtgevers uit de diepen.' Teleurstellend was een actie in de zakelijke markt, waarbij IRADO samen met een extern callcenter potentiële opdrachtgevers uit het MKB in de regio Schiedam benaderde. 'Momenteel onderzoeken we hoe we hier beter invulling aan kunnen geven.' Albert besluit: 'Bij het werven van klanten uit het bedrijfsleven moeten we nog een slag maken. In de gemeentelijke markt liggen we goed op koers. Ook in 2007 zal onze afdeling IRADO in de markt zetten als een hoogwaardige marktpartij.'

'IRADO: een
hoogwaardige
marktpartij'



Erik Gouw (L)
Manager
Bedrijfsbureau

John Rietveld (R)
Directeur
IRADO Papier BV

‘Streven naar
een papiervrije
organisatie’

Erik Gouw werkt aan

De digitale ‘pipeline’

Het Bedrijfsbureau van IRADO bundelt vier disciplines: facturatie, data entry & contractbeheer, inkoop, magazijn en functioneel beheer. Centraal staat het omzetten van data uit de bedrijfsvoering in informatie en facturen. Daarnaast verzorgt het Bedrijfsbureau het inkopen en leveren van facilitaire goederen en diensten. ‘Het streven naar een continu dienstverlenend karakter kan alleen lukken door de interne klant-leverancier verhoudingen voortdurend te blijven afstemmen’, zegt manager Erik Gouw.

Om een gezonde balans te krijgen binnen haar activiteiten hanteert het Bedrijfsbureau het zogenaamde BOS-model. Deze afkorting staat voor ‘Bedrijfsprocessen, Organisatie en Systemen’. Het model is vooral van belang voor het managen van het bedrijfsinformatiesysteem Navision, dat sinds 2005 bij IRADO draait. Vorig jaar paste het Bedrijfsbureau alle bedrijfsprocessen aan op dit pakket. Dit jaar ligt de klemtoon op de training van medewerkers, want ondanks de technische snufjes blijft de mens de spil in de organisatie: ‘Dankzij Navision kunnen wij periodiek managementrapportages uitdraaien. Theoretisch gaat dat met één druk op de knop. Maar in de praktijk werkt dit alleen als iedereen de data waar hij verantwoordelijk voor is op tijd, nauwkeurig en volledig invoert. Door training willen we het bewustzijn voor onze interne klant-leverancier relaties nog verder aanscherpen.’

Voor het Bedrijfsbureau is de Financiële Administratie (FA) de grootste interne klant. FA is afhankelijk van de juiste en tijdige doorzet van informatie afkomstig van het Bedrijfsbureau voor de periodieke financiële rapportages. Erik: ‘Het inzicht dat we binnen IRADO allemaal van elkaar afhankelijk zijn, moet nog groeien. De digitale informatiestroom moet één grote ‘pipeline’ worden: van de opdrachtbevestiging via de uitvoering tot en met de facturatie.’

Vanuit ONS krijgt het Bedrijfsbureau er dit jaar de discipline ‘ICT, postkamer en archief’ bij. ‘Wij willen in september een start maken met het digitaliseren van de post. Met als doel een papiervrije organisatie te worden. Mijn ultieme streven is dat we ooit digitaal gaan factureren. Naar de toekomst toe willen we ook een deel van de ICT-werkzaamheden uitbesteden aan een extern bedrijf. In 2006 hebben we dat ook al naar tevredenheid voor een deel van onze Call Center diensten gedaan.’

Marijke van Doorn werkt aan

Deskundig en trots personeel

Marijke van Doorn is hoofd personeel & organisatie (P&O) voor de hele ONS groep en daarmee ook voor IRADO. Op dit moment werken bij IRADO 282 mensen. Mede door het afstoten van ARO Schoonmaakservice BV kende het personeelsbestand vorig jaar een flink verloop. In 2007 ligt de klemtoon op de professionalisering van de medewerkers en daarmee het verhogen van de kwaliteit. Het werven van nieuwe medewerkers blijft een lastige klus. 'Ligt het aan het imago van de 'vuilnisman'? Nochtans zijn onze mensen terecht trots op hun werk. Ze dragen bij aan een hoogwaardig stadsbeeld.'

Als professioneel bedrijf investeert IRADO permanent in de opleiding van de personeelsleden. 'Sinds enkele jaren doen we dit samen met het Wellant College. Daardoor konden we bij IRADO een flinke cultuuromslag realiseren. Vorig jaar hebben we samen met de financiële afdeling en het bedrijfsbureau een ontwikkelingstraject voorbereid: medewerkers binnen de hele organisatie moeten zich beter bewust worden van het totale proces. In dat kader vinden dit jaar tal van cursussen plaats. Ook voor het management is een ontwikkelingstraject ingezet.'

In 2006 zetten het managementteam, de ondernemingsraad en P&O opnieuw de schouders onder VGWM (Veiligheid, Gezondheid, Welzijn, Milieu): 'Op dat vlak waren we al enige tijd minder actief. We komen nu weer regelmatig bij elkaar om deze zaken te bespreken.' Ook aan het terugdringen van het ziekteverzuim is hard gewerkt. In 2006 bedroeg het gemiddelde ziekteverzuimcijfer 4,43 procent. De doelen voor 2007: 'We gaan kijken hoe we de organisatiestructuur van IRADO kunnen verbeteren. Dit leidt mogelijk tot het overplaatsen van mensen naar andere afdelingen en eventueel het opzetten van nieuwe afdelingen. Ook de werving van nieuw personeel blijft een speerpunt. Voor de hele organisatie is dat een lastige klus; ligt het misschien aan het imago van de 'vuilnisman'? Nochtans bieden wij goede arbeidsvoorwaarden en zijn onze mensen trots op hun werk.'

Dit jaar wil P&O ook werk maken van het verbeteren van beoordelingstrajecten. Ook kwaliteit – het behouden van de ISO- en VCA-certificaten – staat hoog op de agenda. In 2006 kwam daar overigens nog een derde certificering bij: IRADO beschikt nu ook over het Groenkeur-certificaat groenvoorziening.



Marijke van Doorn
Personeel
& Organisatie

'Onze mensen
zijn trots op
hun werk'



Jaap Kamp
Manager
Inzameling

Jaap Kamp werkt aan

Inzamelen op hoog niveau

In 2006 beleefde de afdeling Inzameling bij IRADO een wisseling van de wacht. Jaap Kamp volgde Johan Dingemans op als manager van de afdeling. Ook op andere vlakken vonden ingrijpende veranderingen plaats. Zo kreeg de afdeling een nieuwe, semi-permanente huisvesting aan de Fokkerstraat. Hoewel dit tijdelijke onderkomen een beetje te wensen overlaat, is Jaap Kamp optimistisch: 'De verstandhouding binnen de afdeling is optimaal. Bovendien hebben we hier letterlijk zicht op onze nieuwbouw. En daarmee op de komst van alle andere IRADO-collega's in 2008!'

'Goede sfeer
en uitzicht op
de toekomst'

De nieuwe, tijdelijke huisvesting van Inzameling was aanvankelijk geen groot succes.

Jaap: 'We werden stevig geplaagd door ongewenste bezoekers, schade aan de voertuigen en diefstal. Door een reeks maatregelen konden we dit drastisch terugbrengen. Onze operationele activiteiten vinden nu plaats vanuit een semi-permanente behuizing die op zich wel wat te wensen overlaat. Maar door de goede sfeer en onderlinge verstandhouding binnen onze afdeling voelen we ons hier prima op onze plaats. Bovendien hebben we – ook letterlijk – zicht op de nieuwbouw en daardoor op de komst van alle andere IRADO-collega's.'

Een trend in de afvalinzameling is de verschuiving van bovengrondse naar ondergrondse containers. 'We zamelen steeds meer in met auto's voorzien van een kraan en hoogwaardige technologie in plaats van de traditionele huisvuilauto's. Dat stelt ook andere eisen aan het inzetten van onze medewerkers.' Sinds eind 2006 zamelt IRADO in opdracht van het Intergemeentelijk Samenwerkingsverband Goeree-Overflakkee (ISGO) al het afval in op Goeree-Overflakkee. 'Een toename van het aantal huisaansluitingen met maar liefst twintig procent! Dat was een stevige uitdaging om onze volwassenheid te tonen. In de implementatie van deze nieuwe activiteiten is veel tijd en energie gestopt. Hierbij is onze afdeling prima ondersteund door de andere disciplines binnen de organisatie. Dat heeft zich vertaald in een soepele start van dit werk op de laatste zaterdag van 2006. Met het volste vertrouwen van onze nieuwe opdrachtgever zijn we het jaar 2007 ingegaan.'

Jaap Westhoff werkt aan

Een sterke financiële basis

Als controller bij IRADO is Jaap Westhoff verantwoordelijk voor het financieel-economische beleid. Vanuit zijn adviesfunctie was hij in 2006 betrokken bij allerlei bedrijfsprocessen.

In november zette hij voor IRADO een eigen debiteurenafdeling op. 'Een goede debiteurenafdeling is van levensbelang voor een organisatie. Daarmee verstevigen we onze financiële positie en staan we sterker tegenover de banken.'

In 2006 nam IRADO belangrijke hordes om de organisatie te sterken voor de toekomst: de integratie van de IRADO Dienstengroep BV, het afstoten van het niet rendabele schoonmaakbedrijf en de implementatie van het bedrijfsinformatiesysteem Navision. Dat laatste was duur maar werpt z'n vruchten af: 'Navision maakte eind 2006 een snelle oplevering van onze jaarrekening mogelijk. Ook de managementrapportages worden beter: we kunnen nu sneller bijsturen en tijdig de vinger op de zere plekken leggen. De cijfers zijn sneller beschikbaar en compleet. Met een goede kostprijscalculatie en nacalculatie als gevolg.'

Voor Navision richtte IRADO vorig jaar een werkgroep in. 'Binnen een key user orgaan bespraken we per afdeling de prioriteiten. We wilden het systeem snel tussen de oren krijgen van de hele organisatie. Het bewustzijn moet groeien dat we allemaal afhankelijk zijn van elkaar. 2006 was een overgangsjaar; inmiddels gaat het al stukken beter.' Westhoff stopte vorig jaar ook veel tijd in de financiering van het nieuwe hoofdgebouw van IRADO. In november lanceerde hij een debiteurenafdeling. 'Debiteurenbeheer en treasurybeleid besteedden wij vroeger uit aan ONS. Door de overname van ONS Energie door Eneco moeten we het nu zelf doen. Beide zaken zijn belangrijk voor onze financiële positie.'

Momenteel brengt een speciale werkgroep alle bedrijfsprocessen en de bijbehorende risico's in kaart. 'We willen op alle terreinen de risico's beter beheersbaar maken. Ik verwacht dat we eind 2007 een heel eind op weg zijn. We moeten blijvend ons best doen om de organisatie gesmeerd te laten lopen. Als we daar met z'n allen de schouders onder zetten, gaat het zeker lukken.'

Jaap Westhoff
Controller



'Met z'n allen
ons best
blijven doen'

Geconsolideerde balans

(voor verwerking voorstel winstbestemming)

Activa

in duizenden euro's	2006	2005
VASTE ACTIVA		
Immateriële vaste activa	3.687	3.919
Materiële vaste activa	14.901	14.601
Financiële vaste activa	186	160
	18.774	18.680
VLOTTENDE ACTIVA		
Voorraden	342	278
Vorderingen	7.118	9.346
Liquide middelen	5.211	2.378
	12.671	12.002
TOTAAL ACTIVA	31.445	30.682

Passiva

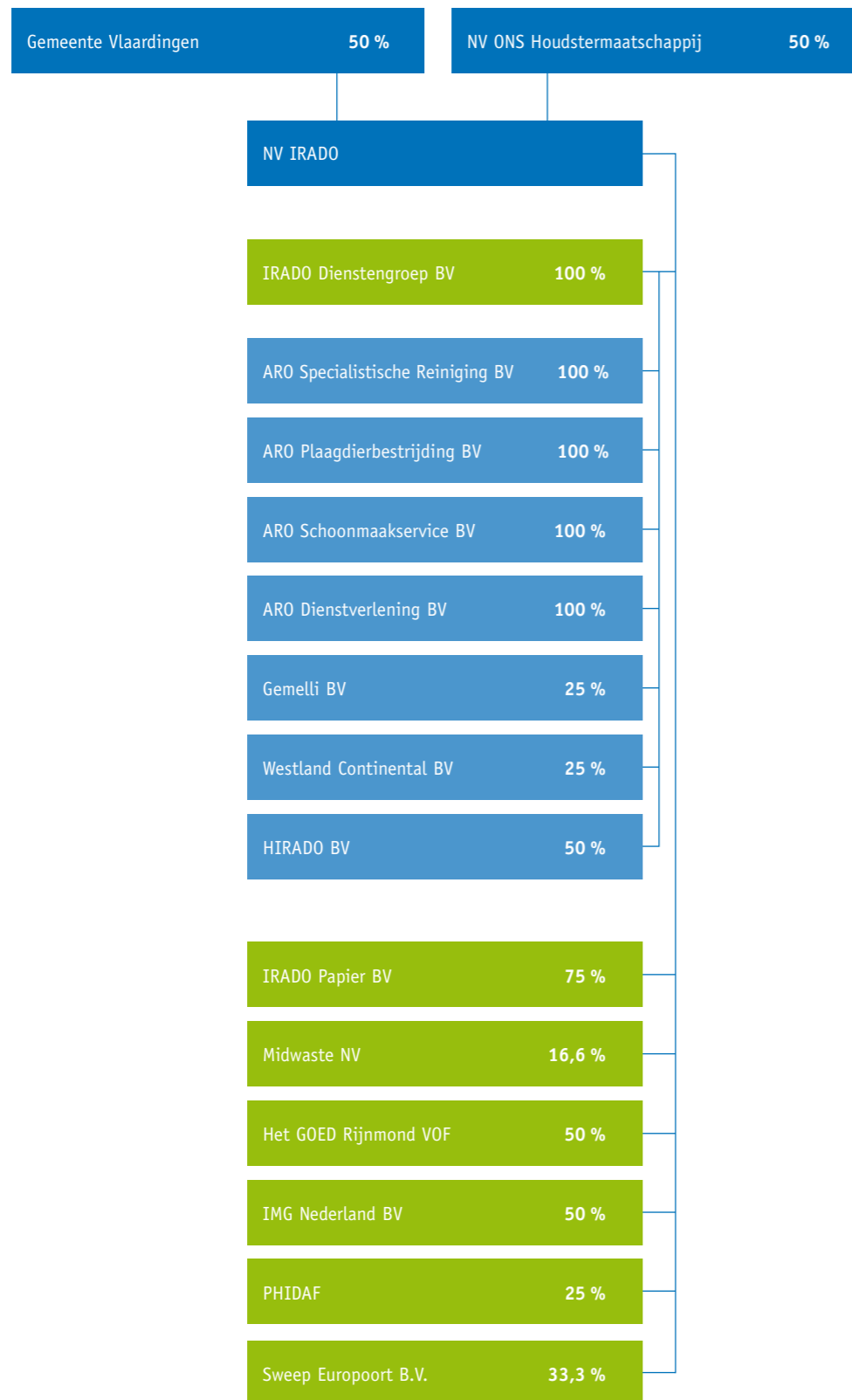
in duizenden euro's	2006	2005
GROEPSVERMOGEN		
Eigen vermogen	7.572	7.655
Aandelen van derden in groepsvermogen	141	119
	7.713	7.774
VOORZIENINGEN	424	579
LANGLOPENDE SCHULDEN	7.268	7.935
KORTLOPENDE SCHULDEN	16.040	14.394
TOTAAL PASSIVA	31.445	30.682

Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2006

in duizenden euro's	2006	2005
OMZET	39.620	40.023
Bijzondere baten	344	0
SOM DER BEDRIJFSOPBRENGSTEN	39.964	40.023
Personeelskosten	12.723	12.680
Afschrijvingen en waardeveranderingen	3.713	3.415
Bijzondere waardeverminderingen	0	331
Overige bedrijfskosten	22.793	21.728
SOM DER BEDRIJFSLASTEN	39.229	38.154
	735	1.869
Financiële baten en lasten	-388	-334
RESULTAAT UIT GEWONE BEDRIJFSUITOEFENING VOOR BELASTINGEN	347	1.535
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	-36	-376
	311	1.159
Aandeel in resultaat van deelnemingen	128	61
GROEPSRESULTAAT NA BELASTINGEN	439	1.220
Aandeel van derden in het groepsresultaat	-22	-21
RESULTAAT NA BELASTINGEN	417	1.199



Juridische structuur IRADO



Accountantverklaring

De genoemde cijfers zijn afgeleid van de geconsolideerde Balans en Winst- en Verliesrekening van de Jaarrekening 2006 van NV IRADO, die is gecontroleerd door Deloitte Accountants B.V.

Op 16 mei 2007 is door de Raad van Commissarissen de geconsolideerde jaarrekening 2006 van NV IRADO, alsmede de aan de jaarrekening toegevoegde stukken, ter goedkeuring voorgelegd aan de algemene vergadering van Aandeelhouders. Deze is goedgekeurd op 14 juni 2007.

De Raad van Commissarissen 2006

De heer Ir. A.A.T. Doppenberg, *voorzitter*

De heer A.G. Wiegman, *wnd. voorzitter*

De heer C. Bot

De heer B.C. Fortuyn

De heer J. van Papeveld

De heer R.C.J. Elderhorst, *secretaris*







Colofon

Tekst Sarah de Preter
Redactie NV IRADO
Foto's Jaap van den Beukel
Ontwerp wijZE Reclame & Ontwerp
Drukwerk TDS printmaildata

NV IRADO
Postbus 58
3100 AB Schiedam
Klantenservice 010-262 1000
Zakelijk 010-631 5060

www.irado.nl

IRADO
werkt verder
in 2007!