

2023 IN HET KORT

VOORWOORD

Sinds september 2023 maak ik deel uit van Irado. Mijn eerste maanden draaide ik mee met alle collega's in de openbare ruimte. Een betere start kan ik mij niet voorstellen! Ik ben onder de indruk van de enorme kennis en professionaliteit van mijn nieuwe collega's. Ik blik graag met je terug op het jaar 2023. In dit verkorte jaarverslag lees je de highlights.

Lees het gehele voorwoord op
www.irado.nl/jaarverslag-2023/voorwoord

Arjan Kraijo
directeur Irado



> Meer over de directeurswissel in 2023:
www.irado.nl/jaarverslag-2023/directeurswissel

1

ONZE ORGANISATIE

> Meer over onze organisatie:
www.irado.nl/jaarverslag2023/onzes-organisatie



Buiten, de ruimte van ons samen

Dát is waar wij ons als Irado dagelijks voor inzetten. Ook in 2023. Dat deden wij met 242 medewerkers voor ruim 100.000 huishoudens in onze regio.

Strategie

Onze strategie hebben we beschreven in ons strategisch meerjarenplan 2021-2024. Dat plan is opgebouwd rond vijf thema's.

De regels van ons huis

Een fijn leven in de stad

Een betere wereld

Van goed naar beter

Samen werken



Samenwerken

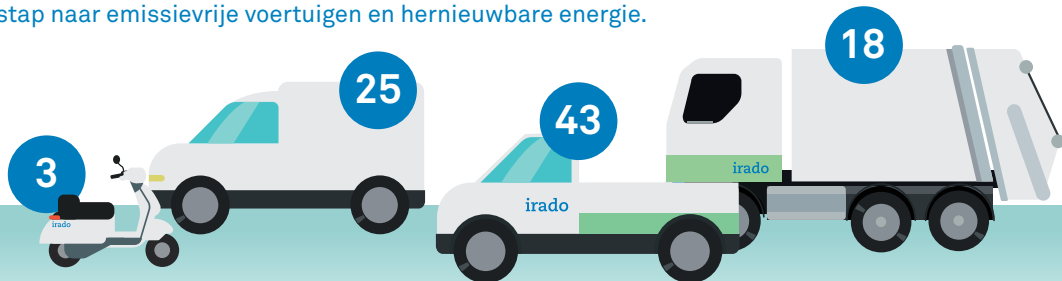
In 2023 zochten we meer dan ooit de samenwerking op met bewoners, bedrijven en gemeenten.

- > Start Schone Stad (Schiedam): www.irado.nl/jaarverslag2023/schonestad
- > In gesprek met containeradoptanten: www.irado.nl/jaarverslag2023/containeradoptanten

Duurzaam en circulair

Verduurzaming wagenpark

Centraal staat het verder reduceren van CO₂-uitstoot, de overstap naar emissievrije voertuigen en hernieuwbare energie.



Aantal voertuigen en type brandstof ----- CO₂-uitstoot

	Aantal	Elektrisch	Bio-CNG	Diesel	Benzine		2023
Kraakperswagen	18		15	3		Elektrisch	0
Kraantrechter	12			12		Bio-CNG	265
Haakarm	12			12		Diesel	1.834
Pickups	43		19	24		Benzine	35
Bestelwagens	25	6	10	9		Totaal	2.134
Personenwagens	15	10			5		
Scooter	3	3					
Totaal	128	19	44	69	5		



Energie in huis

	Aantal
Laadpalen	20
Zonnepanelen	260
Khw opgewekt	67.370
Equivalent aantal bomen	3.369



Klantcontact

Klantenservice

	Aantal
Telefoontjes	37.484
E-mails	50.154
Chatsessies	10.580
Handover naar klantenservice	717



Cijfer continue meting



2

AFVALBEHEER

> Meer over Afvalbeheer:
www.irado.nl/jaarverslag2023/afvalbeheer

Pmd	2022	2023
Capelle aan den IJssel	25,9	37,7
Schiedam	30,2	42,1
Vlaardingen	26,2	39,3



Oud papier en karton	2022	2023
Capelle aan den IJssel	29,9	28
Schiedam	26,7	25
Vlaardingen	24,2	23



Gft+e	2022	2023
Capelle aan den IJssel	36,6	43
Schiedam	22,8	21
Vlaardingen	25,1	23

Glas	2022	2023
Capelle aan den IJssel	13,1	13,9
Schiedam	11,4	12,1
Vlaardingen	10,5	10,4

Restafval	2022	2023
Capelle aan den IJssel	184	172
Schiedam	160	134
Vlaardingen	179	157



Gescheiden afval- stromen milieustraat	2022	2023
Capelle aan den IJssel	49,3	47,1
Schiedam	66,4	61,8
Vlaardingen	55	53,6

Scheidingspercentage	2022	2023
Capelle aan den IJssel	56%	61%
Schiedam	58%	63%
Vlaardingen	56%	61%

Meer feiten en cijfers



Schiedam: ook op zondag

In Schiedam is de dienstverlening verlengd en zamelen we sinds 2023 ook op zondag afval in.



Irado Speeddates

Om nieuwe chauffeurs te werven, zijn we gestart met speeddates. Dat leverde direct 3 nieuwe chauffeurs op.

> Meer over Groen en Reiniging:
www.irado.nl/jaarverslag2023/groen-en-reiniging

Integraal beheer

Voor onze inwoners is de buitenruimte één geheel. Daarom is integraal beheer logisch: na het maaien van bermen ligt er gras op de stoep; direct daarna vegen we de stoep. We combineren taken en zoeken samen met gemeenten en inwoners naar de beste aanpak. Hierin onderscheiden we ons van aannemers.

3

GROEN EN REINIGING





Samen met inwoners

We betrekken inwoners actief bij het beheer van de buitenruimte en we luisteren naar hun wensen en opmerkingen.

Cijfers



Kindertuinen:
42 kinderen deelgenomen



124 dieren
op de kinderboerderij

4

CIVIEL & TECHNIEK

> Meer over Civiel & Techniek:
www.irado.nl/jaarverslag2023/civiel-en-techniek



We doen meer

Dat we het groen onderhouden en de straat reinigen is bekend. Maar in Schiedam doen we meer, zoals bestratingen en civiele werkzaamheden. Dat is werk aan wegen, bruggen, kabels en leidingen. Ook onderhouden we er sportvelden, straatmeubilair en speeltoestellen. En beheren we de weekmarkt in het centrum.

Cijfers

Riool en bestrating

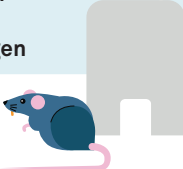
	Aantal of meter
Kolken gereinigd	27.524
Lijngoot gereinigd	5.210 meter
Putten met de hand geschept	2.411
Kolken op rijwielpaden gereinigd	2.890
Hoofdriool in de volkstuinten (Vijfsluizen en Thurlede) gereinigd	6.500 meter

Gladheidbestrijding winter 2023-2024



Plaagdieren

	Ratten-hotels	Gevangen ratten
Capelle aan den IJssel	17	783
Schiedam	16	295
Vlaardingen	10	344



Vandalisme

	Aantal
Schades aan speeltuinen oud en nieuw	37
Waarvan aan kunstgras	35
Afvalbakken	42
Kosten	€ 33.400



Havendienst

	Aantal	In	Uit
Bruggen	17		
Buitensluis		761	759
Rolbrug		742	721

Sportparken

	Aantal
Natuurgrasvelden	14
Hockeyvelden	6,5
Kunstgrasvelden voetbal	14
Handbalvelden	4

> Meer over Onze Medewerkers:
www.irado.nl/jaarverslag2023/onzemedewerkers

5

ONZE MEDEWERKERS

Nieuw sociaal intranet

In 2023 hebben we Bundeling gelanceerd: een sociaal intranet dat via desktop en app bereikbaar is voor iedere medewerker van Irado. Zo werken we aan meer verbinding tussen medewerkers en teams. We kunnen eenvoudig informatie met elkaar delen en makkelijker samenwerken.



11,4%

sociale werk-
gelegenheid

Stroomopwaarts

Doel is om eind 2024 15% van ons personeelsbestand in te vullen met sociale werkgelegenheid. In 2023 gold dit voor 28 van 246 medewerkers (11,4%).

Vitaliteit

Vitale, gelukkige en gemotiveerde medewerkers hebben nauw contact met hun leidinggevende. Daarom zijn we in 2023 gestart met het trainen van leidinggevenden. Zo kan het onderling vertrouwen groeien. In 2023 zijn wij naast het bedrijfsfitnessplan gestart met het aanbieden van sportieve activiteiten op de werkvloer. Ook krijgen medewerkers fruit en besteden we nog meer aandacht aan een gezonde levensstijl.



Cijfers

Personeelsleden

	2023
Operaties	185
- Afvalbeheer	89
- Civiel & Techniek	36
- Groen & Reiniging	60
Ondersteuning	57
Totaal eigen personeel	242
Flex/tijdelijk	91

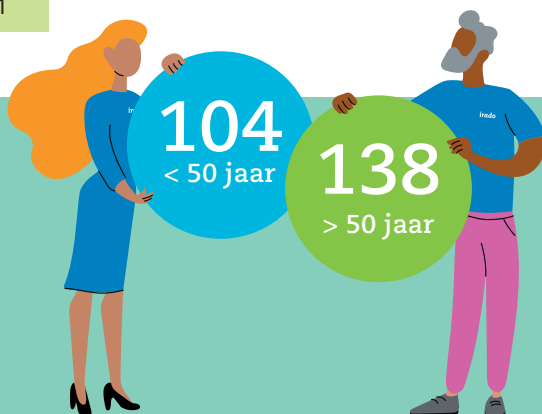
Leeftijdsopbouw

	2023
15-20	0
21-30	15
31-40	40
41-50	49
51-60	71
> 60	67

Leer-werktrajecten

	2023
Aantal kandidaten	21
Aantal kandidaten doorgestroomd naar betaald werk	5
Aantal gedetacheerd (SW-indicatie)*	28

*incl. Het Goed en Regionaal Sorteercentrum



IRADO IN CIJFERS

Balans per 31 december 2023

Activa	Toelichting	2022	2023
Vaste activa			
Immateriële vaste activa	(1)	€ 473	€ 525
Materiële vaste activa	(2)	€ 32.415	€ 30.328
Financiële vaste activa	(3)	€ 297	€ 384
		€ 33.185	€ 31.237
Vlottende activa			
Voorraden	(4)	€ 265	€ 280
Vorderingen	(5)	€ 3.827	€ 4.352
Liquide middelen	(6)	€ 3.051	€ 4.597
		€ 7.143	€ 9.229
Totaal activa		€ 40.328	€ 40.466
Passiva			
Eigen vermogen	(7)		
Geplaatst kapitaal		€ 945	€ 945
Agio		€ 2.688	€ 2.688
Wettelijke reserve deelnemingen		€ 115	€ 202
Overige reserves		€ 14.701	€ 14.005
Onverdeelde winst		€ 141	€ 1.239
		€ 18.590	€ 19.079
Voorzieningen	(8)	€ 1.120	€ 1.406
Langlopende schulden	(9)	€ 8.807	€ 9.752
Kortlopende schulden	(10)	€ 11.811	€ 10.229
Totaal passiva		40.328	40.466

Winst- en verliesrekening over 2023

	Toelichting	2022	2023
Netto-omzet	(11)	€ 50.445	€ 49.890
Som der bedrijfsopbrengsten		€ 50.445	€ 49.890
Uitbesteed werk en andere externe kosten	(12)	€ 27.316	€ 27.142
Lonen en salarissen	(13)	€ 12.248	€ 11.265
Sociale lasten en pensioenlasten	(13)	€ 3.051	€ 3.069
Overige personeelskosten	(13)	€ 1.840	€ 1.688
Afschrijvingen immateriële en materiële vaste activa	(14)	€ 3.756	€ 3.664
Bijzondere waardevermindering materiële vaste activa	(15)	€ 50	€ 0
Overige bedrijfskosten	(16)	€ 2.050	€ 1.794
Som der bedrijfslasten		€ 50.311	€ 48.622
Bedrijfsresultaat		€ 134	€ 1.268
Financiële baten en lasten	(17)	€ 8	€ -136
Resultaat deelnemingen	(18)	€ -87	€ 286
Resultaat voor belastingen		€ 55	€ 1.418
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	(19)	€ 86	€ -179
Resultaat na belastingen		€ 141	€ 1.239



Bekijk het hele jaarverslag
en de jaarverslagen van de eerdere jaren op

www.irado.nl/jaarverslagen