

## VOORWOORD

Wanneer we terugblikken op 2022 ontkomen we er niet aan om even terug te denken aan de corona-jaren die achter ons liggen. En direct daarna aan de flinke stijging van de energie- en brandstofprijzen als gevolg van de inval van Rusland in Oekraïne. We merken dat daarvoor de levertijden van onderdelen, materialen en voertuigen langer dan gebruikelijk zijn. De hoeveelheden afval nemen toe en met een krapte op de arbeidsmarkt legt dat druk op onze werkzaamheden.

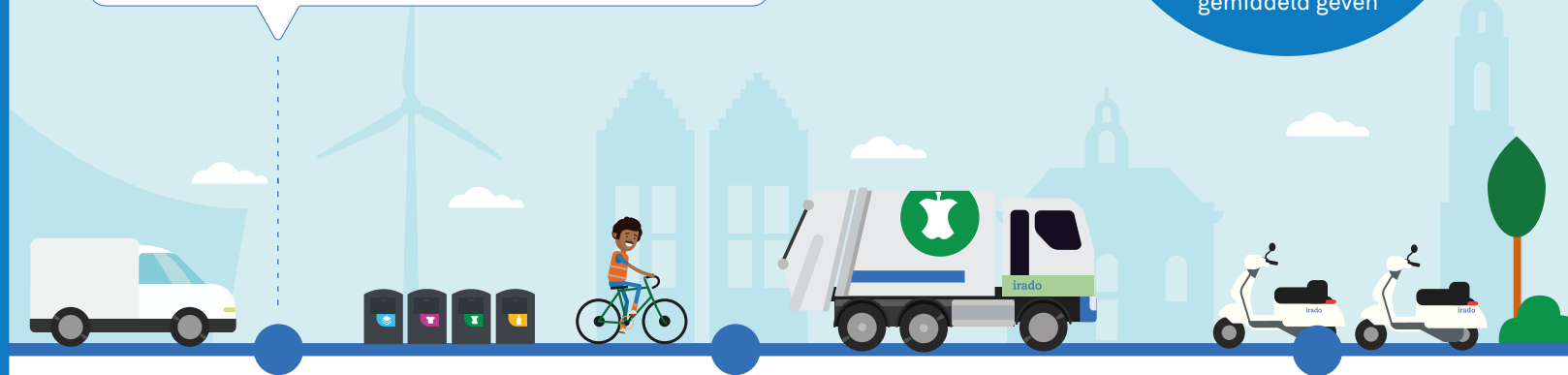
[Lees meer](#)



## 2022 IN HET KORT

Wat heeft Irado het afgelopen jaar gedaan? Ons verhaal in cijfers. Van afvalhoeveelheden tot de samenstelling van het wagenpark. En niet te vergeten: ons personeel.

[Lees meer](#)



# 7,2

is het tevredenheidscijfer dat onze klanten ons gemiddeld geven

## FIJN LEVEN IN DE STAD: ONZE DIENSTVERLENING

Fijn leven in de stad. Daar werkt Irado hard aan met afvalbeheer, beheer van de openbare ruimte en civiele werkzaamheden. Ook werken we voor derden. We vinden het natuurlijk ontzettend belangrijk wat al die partijen van onze dienstverlening vinden. Onze klanten geven ons het cijfer: 7,2

[Lees meer](#)



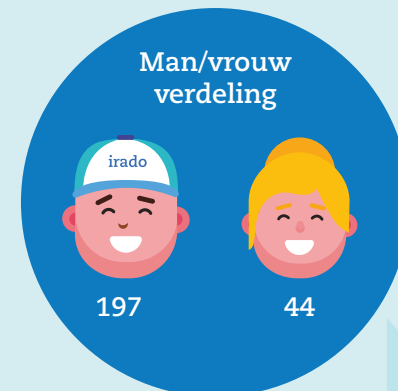
**2** elektrische scooters voor de Havendienst



## EEN BETERE WERELD

Een betere wereld begint bij jezelf, vinden we bij Irado. Wij dragen ons steentje bij met onze bedrijfsvoering en onze inzet voor een circulaire economie.

[Lees meer](#)



## SAMEN WERKEN: IEDEREEN TELT MEE

Irado staat midden in de samenleving. We werken in de openbare ruimte en ontmoeten dagelijks onze inwoners. Mensen staan daarom centraal in onze werkwijze. We zoeken de samenwerking met bewoners op en bieden mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt alle kansen. Ook onze eigen mensen verliezen we niet uit het oog.

[Lees meer](#)



## VAN GOED NAAR BETER

Excellente dienstverlening, dat is ons doel. Het leidend thema binnen Irado is daarom 'Van goed naar beter'. We werken op verschillende manieren aan deze ambitie.

[Lees meer](#)

BETER



## REGELS VAN ONS HUIS

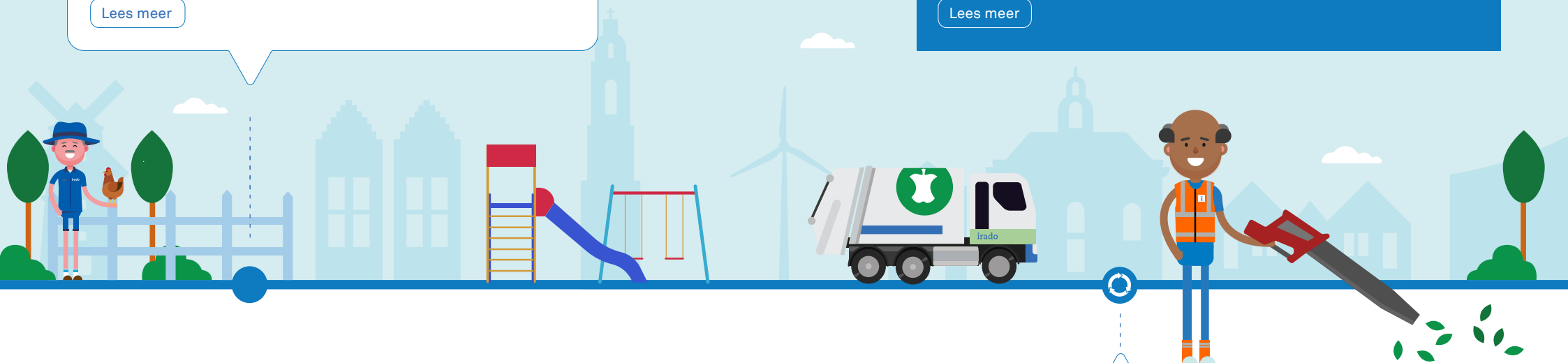
Irado heeft er baat bij dat het bestuur goed geregeld is. We hebben daarom afspraken gemaakt gericht op goed, toekomstbestendig ondernemersbestuur.

[Lees meer](#)

## PROJECTEN BIJ ONZE GEMEENTEN

Voor onze gemeenten werken we samen aan verschillende projecten. Van het stimuleren van afvalscheiding, tot bijdragen aan een fijne leefomgeving in de openbare ruimte.

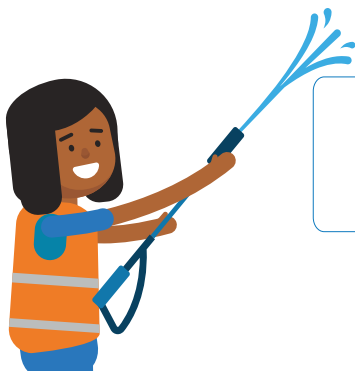
[Lees meer](#)



**10** bomen  
geplant

**54** speeltoestellen  
(vervangen, gerepareerd,  
schade door vandalen)

**261** objecten gereinigd van  
bijvoorbeeld graffiti en olie



## INTERNE HIGHLIGHT VAN 2022

Welke onderwerpen speelden er dit jaar binnen Irado?

- Weersomstandigheden: sneeuw, hitte, storm
- Kledinglijn
- BlueCity Circular Challenge
- Week van de Helden

[Lees meer](#)



## MVO PRESTATIELADDER

Irado heeft onderzocht op welke wijze binnen de organisatie invulling gegeven wordt aan de 31 thema's uit de MVO Prestatieladder.

[Lees meer](#)

## IRADO IN CIJFERS

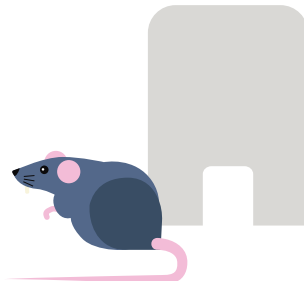
In onze jaarrekening vind je de Balans en Verlies & Winstrekening over onze activiteiten. De activiteiten bestaan voornamelijk uit dienstverlening op het gebied van afvalinzameling en het Beheer van de Openbare Ruimte voor gemeente en commerciële partijen. De activiteiten vinden hoofdzakelijk plaats in de gemeente Vlaarding, Schiedam, Capelle aan den IJssel en Rozenburg.

[Lees meer](#)

**193** bruggen in onderhoud

**41** rattenhotels geplaatst

**304** bomen met bladluis waarin totaal 350 zakjes zijn opgehangen



## VOORUITZICHTEN

Net als in 2022 zijn er ook voor 2023 de nodige onzekerheden. De oorlog in Oekraïne. De stikstofproblematiek in Nederland. En de wereldwijde inflatie en de effecten daarvan op de beschikbaarheid van voertuigen en personeel en (loon) kosten. Om een onderdeel van de oplossing te kunnen zijn, blijft Irado investeren in duurzame inzetbaarheid, duurzaamheid, circulariteit, continu verbeteren van processen, samenwerking met klanten en medewerkerstevredenheid.

[Lees meer](#)