Hoe gaan we om met MENS, MILIEU en MAATSCHAPPIJ?

Wij werken aan 31 thema's die voor ons de leidraad vormen voor MVO.

irado

www.irado.nl

DUURZAAM DENKEN ÉN DOEN

GROENE

Een schone, verzorgde en duurzame leefomgeving. Daar maakt Irado zich hard voor. Elke dag opnieuw. Onze ruim tweehonderdvijftig specialisten verzorgen het afvalbeheer, de reiniging en het onderhoud van de buitenruimte in Zuid-Hollandse gemeenten, zoals Schiedam, Vlaardingen en Capelle aan den IJssel. Met ons werk zitten we middenin de maatschappij. En juist daarom kunnen én willen we een duidelijke, duurzame bijdrage leveren.

Van het terugdringen van de CO^2-uitstoot tot het inspelen op groene innovaties voor afvalverwerking en zwerfvuil. Van het geven van milieueducatie tot het bieden van werkplekken voor burgers met een arbeidsmarktachterstand. Wij nemen onze maatschappelijke taak serieus. Dat zijn we niet alleen aan onszelf verplicht, maar ook aan onze medewerkers, klanten en inwoners. Nu en in de toekomst.

Daarom zijn we in 2011 een uitgebreid certificeringstraject gestart: de MVO Prestatieladder, een set normen voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO). Aan de hand hiervan werken we aan 31 actuele maatschappelijke thema's op gebied van Mens, Milieu en Maatschappij. Bent u burger? Of ook ondernemer? Of een andere relatie van Irado? Wie u ook bent, wij vertellen u graag over onze duurzame keuzes en de rol die onze medewerkers, klanten en leveranciers hierbij spelen.

INNOVATIES

WAT DOEN WE VOOR MENSEN?

Onze mensen zijn de motor achter onze dienstverlening. Zij maken Irado. Daarom zorgen we voor een optimaal personeelsbeleid in een stimulerende werkomgeving. En, iedereen verdient een eerlijke kans. Ook inwoners met een achterstand op de arbeidsmarkt zijn bij Irado welkom om te leren, te werken en door te groeien op de arbeidsmarkt.

Arbeidsomstandigheden en volwaardig werk

1 Behoorlijk bestuur

Het bestuur van de organisatie laat zich aantoonbaar controleren en adviseren volgens de geldende wetgeving.

2 Werkgelegenheid

Een optimale en stabiele werkomgeving, daar zorgt Irado continu voor. Onze medewerkers vormen tenslotte de motor achter Irado's duurzame ontwikkeling. Wij optimaliseren dan ook voortdurend ons personeelsbeleid en bieden een compleet pakket aan aantrekkelijke bedrijfsvoorwaarden en faciliteiten. En via een actief intern communicatiebeleid houden we onze medewerkers op de hoogte, betrokken en gemotiveerd. Ook bieden we mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt kansen aan om deel te nemen aan het arbeidsproces.

3 Verhouding tussen werkgever en werknemer

We zorgen voor goede arbeidsovereenkomsten en bewaken dat deze afspraken ook worden nageleefd. Als het nodig is, zorgen we voor aangepast werk, re-integratie, zorgverlof en ouderschapsverlof.

4 Gezondheid en veiligheid

We zorgen er altijd voor dat onze medewerkers veilig hun werk kunnen doen. Binnen Irado, maar ook in de maatschappij. Zo waarborgen we hun eigen welzijn, en dat van direct omwonenden en derden. Zo zorgt Irado onder andere voor hoogwaardige opleidingen, goed onderhoud en een gedegen controle van alle materieel. Ook lichten we onze medewerkers goed voor over veilig werken.

5 Opleiding en onderwijs

De kwaliteit van onze dienstverlening staat altijd voorop. Daarom optimaliseren we voortdurend de kennis en ervaring van onze medewerkers. Want we willen iedereen uitdagen tot ontplooiing, creativiteit en ondernemerschap.

6 Diversiteit en kansen

We zorgen voor een eerlijke, aantrekkelijke werkomgeving. Daarom zorgen we voor een cultuur van onderling respect en een personeelsbestand dat alle groepen die zich op de arbeidsmarkt begeven binnen Irado vertegenwoordigt. Uiteraard krijgen onze medewerkers ook volop mogelijkheden om door te groeien, want iedereen verdient dezelfde kansen.

7 Flexibele arbeidskrachten

Irado zet regelmatig flexibele arbeidskrachten in. Ze hebben recht op dezelfde behandeling als ons eigen personeel en we werken niet mee aan constructies van schijnzelfstandigheid.

13 Beveiligingsbeleid

Voor het bewaken van de veiligheid van personen, terreinen, gebouwen en goederen huren wij beveiligingspersoneel in. We zien er op toe dat zij zich houden aan alle wet- en regelgeving.

14 Rechten van inheemse bevolking

Irado zorgt continu voor de ontwikkeling, naleving en verbetering van beleidsmaatregelen volgens de VN-Verklaring over de Rechten van Inheemse Volken.

Mensenrechten

8 Strategie en beleid mensenrechten

We zorgen voor het naleven van mensenrechten.

9 Gelijke behandeling

Bij Irado worden alle medewerkers, klanten, leveranciers en inwoners op gelijke wijze behandeld. We tonen voor iedereen respect. Dit is een van de huisregels van Irado en opgenomen in het protocol “Omgaan met agressie en geweld”. Dus: discriminatie op grond van, bijvoorbeeld, huidskleur, etnische of sociale afkomst, geslacht, geloofsovertuiging, levensovertuiging, seksuele geaardheid, leeftijd, handicap, ziekte, of wat-dan-ook, is niet toegestaan. Geweld en/of agressie tegen medewerkers, klanten, leveranciers en inwoners krijgt altijd een gevolg.

10 Vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen

Medewerkers zijn vrij om een organisatie op te richten of lid te worden van een organisatie, zoals een vakbond.

11 Kinderarbeid

Irado draagt er zorg voor dat kinderarbeid wordt tegengegaan, door dit onder andere mee te nemen in ons inkoopbeleid.

12 Preventie van gedwongen en verplichte arbeid

We dragen er zorg voor dat gedwongen en verplichte arbeid wordt tegengegaan door dit mee te nemen in ons inkoopbeleid.

RESPECT

Eerlijk zaken doen

15 Effecten op de samenleving

Wij leven alle wet- en regelgeving na die voor onze dienstverlening geldt. Op deze manier minimaliseren we ongewenste effecten op de gemeenschap.

16 Corruptie

Tijdens onze werkzaamheden handelen we altijd integer, dus persoonlijke belangen mogen nooit een rol spelen. Omkoping, corruptie van de organisatie of medewerker voorkomen we door actueel beleid over integer handelen te implementeren, te monitoren en hierover regelmatig te communiceren.

17 Publiek beleid

We houden ons aan alle regels voor de omgang met vertegenwoordigers van politieke partijen.

18 Concurrentie-belemmerend gedrag

We onderschrijven de principes van eerlijke concurrentie. Dit betekent dat we eerlijk concurreren, binnen de wettelijk voorgeschreven mededingingsregels. Bovendien eisen we integriteit en eerlijkheid bij alle activiteiten van onze onderneming. Dus omkoping en elke andere vorm van onethisch zakendoen zijn niet toegestaan. Irado hanteert hiervoor een strikt beleid.

Consumenten aangelegenheden

19 Gezondheid & veiligheid van consumenten

Irado draagt er zorg voor dat de gezondheid en veiligheid van afnemers en gebruikers van producten of diensten niet in gevaar worden gebracht.

20 Productinformatie

We informeren onze klanten zo goed en duidelijk mogelijk over onze dienstverlening en producten. Dit doen we onder andere via onze klantenservice en actuele website. En via klanttevredenheidsonderzoeken toetsen we regelmatig de tevredenheid over deze informatie.

We adviseren klanten en inwoners over duurzaam beheer van de openbare ruimte, recycling en hergebruik. Onze verantwoordelijkheid houdt niet op bij verplichte werkzaamheden, vinden wij. Dus om afval en zwerfvuil te voorkomen, richt ons communicatiebeleid zich ook nadrukkelijk op gedragsverandering.

21 Marketing en communicatie

Goede communicatie is essentieel, vinden wij. Dit vanwege de draagwijdte van onze activiteiten, de invloed hiervan op alle betrokkenen (van medewerkers tot burgers). Maar natuurlijk ook vanwege de openbare rol van Irado. Daarom zetten we ons in voor tijdige, open en feitelijke communicatie. Hierbij handelen we volgens de normen en vrijwillige gedragscodes voor reclame.

22 Privacy van klanten

We vinden de bescherming van persoonsgegevens zeer belangrijk en houden ons uiteraard aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

INTEGER

WAT DOEN WE VOOR HET MILIEU?

DUURZAME

In onze dienstverlening willen we zo min mogelijk schadelijke stoffen uitstoten. Ook voeren we een duurzaam inkoopbeleid. Bovendien maken we ons sterk voor afvalscheiding en groene innovaties, zodat we uitputting en verbranding van grondstoffen kunnen beperken.

23 Grondstoffen

Ons grondstoffengebruik maken we via gericht beleid inzichtelijk. Zo proberen we grondstofuitputting tegen te gaan. Dit realiseren we door herbruikbare materialen te gebruiken, vervuiling te bestrijden en afvalscheiding te optimaliseren. Levert een leverancier grondstoffen of halffabricaten? Dan moeten die leveringen altijd aan de wettelijke eisen voldoen.

24 Energie

Met ons energiebeleid willen we onze bedrijfsvoering de komende jaren nog energiezuiniger maken. Dit doen we onder andere door het bewustzijn van eigen medewerkers te vergroten, zo veel mogelijk duurzame energie te gebruiken en ons te (blijven) verdiepen in innovatieve en duurzame alternatieven.

25 Water

Zo zuinig mogelijk met (drink)water omgaan, ook dat vindt Irado belangrijk. Daarom monitoren we periodiek ons waterverbruik en nemen we waterbesparende maatregelen.Daarnaast willen we het bewustzijn onder eigen medewerkers vergroten en ons (blijven) verdiepen in innovatieve en duurzame alternatieven.

26 Biodiversiteit

We adviseren onze opdrachtgevers om duurzame keuzen te maken. Bijvoorbeeld bij de aanleg en het onderhoud van de openbare ruimte. Daarbij maken we ons hard voor het behoud van flora, fauna en de soortenrijkdom. Ook lichten we inwoners voor over biodiversiteit en het belang hiervan voor een prettige, duurzame leefomgeving.

27 Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen

Irado volgt een duurzaam afval- en grondstoffen-management. We stimuleren preventie, scheiding en hergebruik van afval. Niet alleen in de praktijk, maar ook via voorlichting en educatie. Daarnaast spannen we ons optimaal in om onze CO^2-uitstoot en ons water- en energieverbruik te verminderen. Om vervuiling van het grond- en oppervlaktewater te voorkomen, zetten we adequate gebouw-, terrein- en objectreiniging in.

28 Transport

De milieueffecten van ons transport willen we zo veel mogelijk verminderen. Daarom zijn we continu bezig om onze wagens te verduurzamen. Ook werken we met een efficiënte routeplanning en spelen we in op innovatieve ontwikkelingen op het gebied van voertuigen en brandstoffen.

GRONDSTOFFEN

WAT DOEN WE VOOR DE MAATSCHAPPIJ?

Wij voelen ons verantwoordelijk voor de gemeenschap waarin we ons dagelijks werk doen. Betrokken burgers, jong en oud, kunnen echt het verschil maken. We geven dan ook natuur- en milieueducatie en doen actief mee aan wijkinitiatieven.

29 Directe economische waarde

We maken onze financiële huishouding, inclusief de donaties aan maatschappelijke instellingen, zo inzichtelijk mogelijk. Dit doen we door periodiek te rapporteren aan onze opdrachtgevers en verantwoording af te leggen aan onze aandeelhouders en raad van commissarissen.

30 Positieve bijdrage aan lokale economie en bedrijvigheid

De lokale economie een impuls geven, ook daar voelt Irado zich verantwoordelijk voor. Dit realiseren we door zo veel mogelijk personeel, diensten, materiaal en materieel te betrekken in de gemeenten die in ons werkgebied vallen.

31 Bijdrage aan het economische systeem

We zetten ons in voor een duurzame, verzorgde leefomgeving. Dit betekent dat we ook een deel van de buitenruimte inrichten. Denk aan het plaatsen van ondergrondse containers en prullenbakken.

BETROKKEN

ZO GAAN WIJ OM
met mens, milieu en maatschappij

Met alles wat wij doen dragen wij bij aan een duurzame samenleving. Voor inwoners, voor het klimaat en voor toekomstige generaties.